

Visszajelzés gyűjtő rács

A visszajelzések dokumentálásnak egyszerűsítésére használható a Visszajelzés gyűjtő rács (*Feedback Collection Grid*). Segítségével szisztematikusan csoportosíthatóak a visszajelzések.

A Rács egyszerűsége segíti a felhasználót abban, hogy egyértelmű és konstruktív visszajelzést adjon.

Szerettem	Építő jellegű kritika, kívánság
Kérdések, melyekre nem lehetett válaszolni a vizsgálat során.	Ötletek, melyek a vizsgálat folyamán merültek fel



Emlékezz!

- Soha ne akard megmagyarázni, csak hallgasd meg
- Tegy fel kérdést ha a visszajelzés nem egyértelmű
- Köszönd meg a tesztelőidnek a visszajelzéseket

